

自動返信のメールが届かない方は、下記の内容をご確認ください。

※申込締切後にお支払い期限が過ぎた場合は、自動的にキャンセルとなり、再申込みできませんのでご注意ください。

①ドメイン指定受信をご確認ください

ドメイン指定をされている場合は、弊社からのメールが受信できるように「@o-shinken.co.jp」をあらかじめ受信指定に追加をお願いします。

②迷惑メールとして処理されていませんか

フリーメール（Gmail、Yahoo メール、Hotmail など）をご利用の場合、フィルタリング機能により、迷惑メール（スパムメール）として扱われている場合があります。「迷惑メールフォルダ」や「削除フォルダ」等をご確認ください。フリーメールの種類や設定によっては、振り分けられたメールが数日後に自動削除される場合があります。

セキュリティソフトをご使用の場合、自動返信メールを迷惑メールと判断して、「スパムフォルダ」に振り分けられる場合があります。また、ソフトウェアの種類や設定によっては受信拒否や削除されている場合がありますので、お使いのソフトウェアの設定をご確認ください。

③メールサーバーの容量が一杯になっていませんか

メールサーバーの容量が一杯になると、メールの受信ができなくなります。ご確認の上、メールサーバーの容量を確保してください。

④登録したメールアドレスに間違いはありませんか

お心当たりのある方は、ご連絡ください。

支払情報のメールが届かずお支払いが出来ない場合は、弊社までお問い合わせください。

（問い合わせ先）

株式会社大阪進研

営業時間：10：30～12：00 / 13：00～17：30（平日・土曜日）

TEL：06-6762-4557